



PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS N. 02/2023

Protocolo n.: 1817063

Cuida-se de pedido de esclarecimentos formulados por fornecedores no âmbito do procedimento administrativo n. 1817063 destinado à contratação de empresa especializada para execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática (microcomputadores, notebooks, servidores e equipamentos de rede) e prestação de serviço de backup e manutenção em servidor Linux e manutenção de VPN, conforme edital e seus anexos.

Reunidos os pedidos de esclarecimento recebidos até o dia 14 de novembro de 2023, ficam respondidos nos termos que seguem:

1ª - O técnico da contratada terá que ficar fixo no órgão, ou apenas quando houver demanda que ele precisa se deslocar até o órgão?

Resposta: Não ficará fixo na autarquia.

2ª - Porque a exigência do órgão sobre o uso da ferramenta open source Bacula para o serviço de backup?

Resposta: É a ferramenta que está em produção no CAUGO, o Bacula é um software que permite administrar o backup, restauração e verificação dos dados de computadores em uma rede de sistemas mistos. O contrato é de manutenção, e não de implantação. É uma ferramenta OpenSource que permite recuperação de backup granular. O Bacula é um framework de backup, podendo ser implementado nas mais diferentes estruturas corporativas. Em termos técnicos, o Bacula é um Programa de Backup em rede.

Funcionalidades Únicas:

- **Geração de formato aberto (não proprietário) de gravação (pode ser lido pelo tar e dump do Unix) – sem aprisionamento tecnológico;**
- **Armazenamento do seu catálogo em banco de dados padrão SQL: PostgreSQL ou MySQL**
- **Suporte a compressão dos backups nos algoritmos livres GZIP e LZ0;**
- **GPL – sem custos com licenças, conhecimento e possibilidade de customização da ferramenta na versão community.**

Outras características:

- **Estrutura cliente/controlador dos backups/storage independentes**
- **Gerência (operação, configuração e monitoração) centralizada por meio de interface gráfica web multi-usuário;**
- **Console texto de administração, para fins de contingência;**
- **Autenticação dos serviços de backup através de senha e de chave criptográfica**



- Armazenamento dos backups em dispositivos de disco e fitas magnéticas;
- Funcionalidade nativa de limite de tráfego de rede para os backups;
- Desduplicação por máquina, de arquivos backupeados;
- Backup tipo cópia / migração
- Canais de suportes pela comunidade.
- Documentação disponível na Internet.
- Portabilidade (módulos para diferentes sistemas operacionais – Windows, Linux, MAC, etc. – são compatíveis.
- Recursos para a customização de backups.
- Funcionalidade que permite a execução de scripts (ou executáveis) antes/depois do início de jobs (backup/restore), tanto no cliente quanto servidor Bacula.
- Operação via linha de comando ou GUI
- Suporte a maioria dos dispositivos de storage do mercado (inclusive mídias ópticas).
- Funcionalidade para o envio de mensagens de log dos trabalhos de backup/restore ou ainda instruções para o operador de backup (diferentes perfis).
- 100% compatível com o esquema GFS.

Quando houver necessidades de fazer substituição de peças, as mesmas serão fornecidas pelo o órgão, ou pela contratada?

Resposta: conforme consta no item 12.12 do Estudo Técnico Preliminar (disponível em https://transparencia.caugo.gov.br/wp-content/uploads/1817063.2023.3468832_ETP-apos-parecer-juridico17102023102515.pdf) “o custo da troca de peças dos equipamentos de propriedade do Conselho serão de responsabilidade da contratante”.

A Comissão Permanente de Licitação fica à disposição para eventuais novos esclarecimentos, conforme edital.

Goiânia, 14 de novembro de 2023.

João Antônio das Chagas Silva
Pregoeiro - Matrícula 061